

**LA NOSTRA POLITICA AZIENDALE PER  
LA QUALITÀ, LA TUTELA AMBIENTALE E LA SALUTE E LA SICUREZZA  
ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018**

Zilio Environment Srl è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone quotidianamente e **per affrontare le sfide occorrono decisioni rapide e vincenti.**

Perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale significa **superare le sfide ed individuare le opportunità.**

E' in quest'ottica che Zilio Environment Srl, unitamente alla propria attenzione per gli aspetti ambientali, di salute e sicurezza ha deciso di dotarsi di **Sistemi di Gestione Certificati secondo gli schemi UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2018 e UNI ISO 45001:2018.**

Attraverso l'adozione di un Sistema di Gestione di Qualità basato sullo schema normativo ISO 9001:2015, Zilio Environment Srl si prefigge l'obiettivo di **operare mantenendo alti livelli di soddisfazione cliente**, per mezzo di servizi in linea con i requisiti imposti, di un elevato tasso di servizio e di una **costante collaborazione con il cliente** nella definizione di soluzioni tecniche innovative.

Il conseguimento delle certificazioni secondo gli standard UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018 risponde invece all'**attenzione dedicata da Zilio Environment Srl al mantenimento di buone condizioni di Salute e Sicurezza per tutti i lavoratori** che operano presso o per conto dell'azienda, al **rispetto della persona**, alla **costante valutazione di ogni attività in funzione dell'impatto sull'ambiente circostante.**

Il costante impegno di Zilio Environment Srl è volto al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- **Adottare e mantenere efficaci Sistemi di Gestione per la qualità, per la sicurezza e l'ambiente**, implementati alla luce degli schemi normativi UNI EN ISO 9001:2015, UNI ISO 45001:2015 e UNI EN ISO 14001:2018;
- **Promuovere un costante miglioramento dei processi di gestione** per mantenere elevate efficacia ed efficienza che consentano il raggiungimento degli obiettivi di budget rispettando gli adempimenti cogenti delle norme e delle leggi applicabili, nonché gli obblighi di conformità, attinenti la qualità, la sicurezza e l'ambiente;
- **Prevenire l'inquinamento, gli infortuni e le malattie professionali;**
- **Promuovere un approccio per processi** rispetto al quale le attività vengono costantemente monitorate e riesaminate sulla base di obiettivi misurabili, definendo indicatori e riesaminando periodicamente gli stessi rispetto agli obiettivi fissati;
- **Promuovere attività di formazione e addestramento** per assicurare la trasmissione delle conoscenze e delle informazioni indispensabili per il corretto funzionamento dei processi, nonché lo sviluppo di una cultura e una pratica di comportamento basati sulla tutela dell'ambiente e della salute personale;
- **Richiedere al management una leadership efficace** che assicuri che tutti i manager, i dipendenti e gli appaltatori siano consapevoli degli impegni presi, siano formati, addestrati e motivati in merito alle loro responsabilità;
- **Promuovere il crescente coinvolgimento del personale**, al fine di aumentarne la motivazione e la consapevolezza sull'importanza del ruolo svolto, nel rispetto delle procedure e delle istruzioni aziendali e nel rispetto delle direttive in materia di salute, sicurezza sul lavoro e in materia ambientale;

- **Stabilire una Politica di Responsabilità Aziendale** diffondendone tra il personale i contenuti cardine in materia di politica anticorruzione, di codice di condotta, di policy di segnalazione di illeciti, di prevenzione in materia di salute e sicurezza e di rispetto dell'ambiente;
- **Promuovere una costante collaborazione con il cliente**, garantendo la fornitura di servizi e soluzioni tecniche conformi e innovativi;
- **Rispondere in maniera rapida ed efficace alle non conformità**, lavorando per minimizzarne l'insorgenza e minimizzando i tempi di risposta;
- **Operare in stretta collaborazione con i fornitori di prodotti e di servizi** individuando gli aspetti chiave che impattano sul servizio erogato, sulla soddisfazione del consorziato/cliente e sul rispetto delle norme in materia di tutela ambientale;
- Operare sui processi di fornitura dei servizi, sull'efficienza degli impianti per **minimizzare gli sprechi e massimizzare la produttività nel costante rispetto dei requisiti finali del servizio**;
- **Promuovere investimenti per mantenere un'elevata competitività**;
- **Consentire rapporti trasparenti e continui** con le parti interessate interne ed esterne;
- **Adottare standard e requisiti di prestazione** progettati per promuovere **corretti comportamenti ambientali e di tutela della salute e sicurezza** presso Zilio Environment Srl e, ove possibile, presso i consorziati/clienti;
- **Preservare la tutela della salute e sicurezza sul lavoro e la tutela ambientale** attraverso periodiche attività di monitoraggio dei luoghi di lavoro, con l'obiettivo di impedire comportamenti insicuri o situazioni pericolose;
- **Prepararsi alle emergenze ambientali e di salute e sicurezza** attraverso una comunicazione aperta dei nostri rischi;
- Promuovere una **gestione dei rifiuti orientata a principi di riduzione, riciclaggio, riutilizzo**.
- **Ottimizzare i consumi energetici, delle materie prime e dell'acqua** attraverso la ricerca e lo sviluppo di processi tecnologici sempre più avanzati e l'utilizzo di energie rinnovabili, di materiali riciclabili e/o riutilizzabili;
- **Predisporre la valutazione del contesto aziendale**, compresi la natura, la dimensione, le variazioni significative dei processi e/o degli impianti, **in ragione dell'impatto ambientale e della tutela della salute e sicurezza dei lavoratori**;
- **Condividere con i lavoratori gli obiettivi aziendali** relativi alla qualità, alla gestione ambientale e alla sicurezza sul lavoro;
- **Rendere disponibile la politica alle parti interessate interne ed esterne**, nonché riesaminarla periodicamente per assicurare che si mantenga pertinente ed appropriata all'organizzazione.

La Direzione si impegna a diffondere, attuare, mantenere attiva e riesaminare periodicamente la presente Politica per la Qualità, la Tutela Ambientale e la Salute e Sicurezza sulla base dell'evoluzione del contesto ambientale, socio-economico e istituzionale.

La Direzione

**Zilio Environment Srl**